



**YERELDE EŞİLİK İÇİN MUHTARLARLA OMUZ OMUZA PROJESİ  
MURATPAŞA KADIN MUHTARLAR  
EYLEM PLANI ÇALIŞTAYI**

**RAPORTÖR**

**SAHİL BOZKURT**

**TÜKD ANTALYA ŞUBESİ BAŞKAN YARDIMCISI**

**14 OCAK 2026**

**ANTALYA**

**Yerelde Eşitlik İçin Muhtarlarla Omuz Omuz Projesi**  
**Muratpaşa Kadın Muhtarlar Eylem Planı Çalıştayı Raporu**

**TARİH:** 14 OCAK 2026

**SAAT:** 13.00-17:00

**YER:** Muratpaşa Belediyesi ASSİM Seminer Salonu

**KATILIMCILAR:** Demircikara, Kışla, Üçgen, Yeşilbahçe ve Yıldız mahalleleri muhtarları, Muratpaşa Belediye Başkan Yardımcısı Nuran Yılmaz ve dört belediye temsilcisi, Antalya Barosundan altı avukat dahil olmak üzere proje paydaşı temsilcilerinden oluşan toplam 33 kişi katılmıştır.

**TARTIŞMA SORULARI:** Aşağıda tartışmaya açılan altı başlık üzerinde katılımcıların ileri sürdükleri görüşler, vurgulanan sorunlar ve çözümler özetlenmiştir.

**1. Muhtarların Kurumsal İşbirliği Ağının Güçlendirilmesi**

- Muratpaşa Belediyesi ile kadın muhtarlar arasındaki işbirliği Turunç Masa aracılığıyla yürütülmekte olup, muhtarlar bu işbirliğinden oldukça memnundur.
- En etkili unsur, Turunç Masa'da muhtarların ilettiği sorunları doğrudan icracı müdürlüklere aktaran ve 48 saat içinde çözüm sağlayarak geri bildirimde bulunan bir personelin varlığıdır. Aynı personelle WhatsApp grubu üzerinden de iletişim kurulmaktadır.
- Büyükşehir Belediyesi, Kaymakamlık ve Valilik ile benzer düzeyde etkili bir işbirliği sağlanamamaktadır. Özellikle sosyal hizmet sunumu ve emniyetle ilgili sorun çözümünde sıkıntılar yaşanmaktadır.
- Baro temsilcisi, emniyetin yetki alanının sınırlı olduğunu, ancak genel güvenliği tehdit eden eylemlerin suça dönüşeceğini belirtmiştir. Muhtarların hangi durumda nereye başvuracakları konusunda rehberlik ve eğitim etkinlikleri önerilmiştir.
- Kadın muhtarlar arasında WhatsApp grubu aracılığıyla hızlı iletişim ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır.
- Büyükşehir Belediyesi bünyesindeki MUBİM (Muhtarlar Bilgi İletişim Merkezi) sistemi etkin çalışmamaktadır. Sorunların çözümünde sürdürülebilirlik eksiktir. Kullanım zorluğu, iş yoğunluğu ve personel yetersizliği temel nedenler arasındadır.
- Muhtarlık İşleri Daire Başkanlığının bazı muhtarlara daha yakın davranarak sorunlarını çözmeye çalıştığı düşünülmektedir.

## 2. Muhtarların Kadına Yönelik Şiddetle İlgili Güçlendirilmesi

- Kadına yönelik şiddetin mahallelerde görünmemesi, şiddetin olmadığı anlamına gelmemektedir. Kadınlar ya yaşadıkları şiddetin farkında değildir ya da açıklamaktan çekinmektedir.
- Baro Kadın Hakları Kurulu temsilcisi, muhtarların temel bilgi eğitimi alması ve bilgide birlik sağlanması gerektiğini vurgulamıştır. Baro ve Aile ve Sosyal Hizmetler İlçe Müdürlüğü bu eğitimleri sunmaktadır.
- Muhtarların şiddeti ihbar etme yükümlülüğü olduğu özellikle belirtilmiştir.
- Belediyelerin konuk evi sayısının yetersiz olduğu dile getirilmiştir.
- Muhtarların sosyal medya hesaplarında paylaşabilecekleri kısa bilgilendirici videoların hazırlanması önerilmiştir (örneğin el işaretiyle yardım çağrısı).
- Şiddet bildiriminde ACİL YARDIM hatlarının en etkili yöntem olduğu belirtilmiştir.
- Manisa'daki İMDAT sesine duyarlı mekanizmaların Antalya'da da parklara yerleştirilmesi, imdat butonlarının muhtarlık ofislerinde bulunması önerilmiştir.
- Cam Piramit çevresindeki YEŞİL BAYRAK ödüllü uygulamanın güvenli ortam yarattığı ifade edilmiştir.
- Kadın muhtarların ofislerine kamera sistemi kurulmuş, ancak yeni seçilen muhtarların ofislerinde henüz bu sistem bulunmamaktadır.
- TKDF Antalya temsilcisi, kamu hizmeti alınamadığında Kamu Denetçiliği Kurumuna yazılı başvuru yapılması gerektiğini belirtmiştir.
- Mahallelerde kadın komiteleri kurulması önerilmiştir. Bu komiteler zamanla çevrelerini yönlendirme ve sorunları tespit etme rolü üstlenebilir.

## 3. Kırılgan Kadın Gruplarının Güçlendirilmesi

- TOBB Kadın Girişimciler Kurulu, firmalarla iş birliği içinde pratik eğitimler düzenlemektedir. Eğitimlerde kurumsal çalışma, kişisel gelişim ve iş ilişkileri konuları yer almaktadır. Katılımcılara belge verilmektedir. Kurslar açıldıkça duyurusu yapılacaktır.
- Belediyelerin açtığı kurslar iş garantili değildir. Kadınlardan iş aramaları beklenmektedir. Bazı kadınlar kursu bırakmaktadır.
- Muhtarlar mahallelerinde ihtiyaç analizi yaparak ihtiyaca yönelik kurslar düzenlenmesini sağlayabilir. Proje grubu içindeki paydaş kurumlar bu konularda yardımcı olacaktır.

- Kadınların kurslara katılımı kreş ve yaşlı bakımevi eksikliği nedeniyle sınırlıdır. Bazı kurslar "erkek işi" olarak algılanmakta, bu da katılımı azaltmaktadır. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimlerinin önemi vurgulanmaktadır.
- Sosyal yardım alan kadınlar kursa katıldıklarında yardımlar kesilebilmektedir.
- Evde çalışma talepleri vardır ancak üretimin sürdürülebilirliği zordur. Mini atölyeler kurulması bir seçenek olarak değerlendirilmelidir.
- Kadınların sosyalleşmesi için Kültür Sanat Merkezleri ve Halk Eğitim kursları mevcuttur. Ancak katılım genellikle zamanları daha esnek olan eğitimli emekli kadınlarla sınırlı kalmaktadır.
- Bazı mahallelerde sosyalleşme alanı yoktur. Dernekler boş dükkân kiralayarak çözüm üretmektedir. Mor Yerleşke benzeri uygulamalar, konteynerlerde hobi ve eğitim çalışmaları önerilmektedir.
- Okulların Aile Birlikleri ve öğretmenlerle iş birliği yapılarak müzik ve tiyatro çalışmaları düzenlenebileceği belirtilmiştir.
- Bir muhtar, saat beşten sonra ofisinde kadınlarla çaylı sohbetler gerçekleştirmektedir.

### **3. Kırılgan Çocuk ve Genç Gruplarının Güçlendirilmesi**

- Gençlerin iş bulması zorlaşmıştır. Bu sorun muhtarların doğrudan çözebileceği bir alan değildir.
- Etüt merkezleri, spor salonları ve sahaları her mahallede bulunmamaktadır. Sayıları artırılmalıdır.
- Bağımlılıklardan korunma konusunda ailelerin rolü büyüktür. Ailelere yönelik koçluk ve eğitimler (örneğin ebeveyn akademisi) sunulabilir.
- Muratpaşa Belediyesi evlilik öncesi eğitimler ve ebeveyn akademisi sunmaktadır ancak başvuru sayısı düşüktür.
- Çocuk ve gençlere doğrudan ihtiyaçlarının sorulması gereklidir. Yardım odaklı değil, katılım odaklı yaklaşımlar benimsenmelidir.

### **4. Engelli Bireylerin Güçlendirilmesi**

- Engellilerin eşit haklardan yararlanması temel ilkedir. En büyük sorunlar ulaşım ve trafikle ilgilidir.

- Yalnız kalan ve işlerini tek başına yapamayan bireyler destek ihtiyacı duymaktadır. Onlara erişme imkanları arttırılmalıdır.
- Muhtarlar mahallelerindeki sorunları tespit ederek önce ilgili kamu kurumuna başvurmalı, sonuç alınamazsa Baro Engelli Hakları Kuruluna yönlendirme yapmalıdır.
- Örneğin sinyalizasyon sorunu için önce UKM'ye başvurulmalı, olumsuz yanıt alırsa Baro desteği sağlanmalıdır.
- Baro ücretsiz hukuki destek ve dava müdahilliği sunmaktadır.
- Muratpaşa Belediyesi'nin Engelsiz Kafe uygulaması, engellilerin sosyal yalnızlığını azaltmaya yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler sunmaktadır.

##### **5. Kırılgan Yaşlı ve Dar Gelirli Emekli Grupların Desteklenmesi**

- Baro Sosyal Yardımlaşma Kurulu, talep üzerine destek sunmakta ve gönüllülerle ihtiyaç sahiplerini buluşturmaktadır.
- Yaşlılar için süreklilik sağlayan bir sistem bulunmamaktadır. Gençlerle yaşlıları bir araya getirecek gönüllü sistemler kurulmalıdır.
- UTEF (13 derneği temsil etmektedir) yaşlılara gezi düzenlemekte, Ramazan ayında gıda paketi dağıtmakta ve gönüllü ağılarıyla temizlik, refakat, bakım hizmetleri sunmaktadır.
- Hastanede refakatçi bulunmamakta, bu konuda Valilik bünyesinde destek mekanizmaları geliştirilmelidir.
- Belediyenin Evde Sağlık hizmeti mevcuttur.

##### **6. Yerel Ölçekte Sokak Hayvanlarının Korunması**

- Gönüllü Destek ve Bağış Koordinasyonu  
Muhtarlıkların öncülüğünde, Veteriner Hekimler Odası ile iş birliği yapılarak gönüllü veterinerlerin desteğiyle hasta, yaralı ve sakat hayvanların tedavisi ile kısırlaştırma çalışmaları için finansal ve operasyonel koordinasyon sağlanmalıdır. Gönüllülerin organize edilmesi ve projelere aktif katılımı teşvik edilmelidir.
- Eğitim ve Atölye Programları  
Mahalle sakinlerinin hayvan hakları konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla; hayvan sevgisi, davranışları, bakım ve beslenme konularında seminerler ve uygulamalı atölye çalışmaları düzenlenmelidir. Talep doğrultusunda Baro Hayvan Hakları Kurulu ve uzman katılımcıların desteğiyle bu etkinlikler zenginleştirilebilir.
- Hukuki Destek ve Şiddetle Mücadele Mekanizmaları

Hayvanlara yönelik şiddet vakalarında, Baro'nun ilgili kurullarına yazılı veya sözlü başvuru süreçleri mahalle düzeyinde erişilebilir hale getirilmelidir. Hayvanlara yönelik şiddetin, özellikle kadınlara ve insanlara yönelik şiddetin ön belirtisi olabileceği göz önünde bulundurularak, karmaşık vakalarda diğer ilgili kurullara da bilgi akışı sağlanmalıdır.

➤ Sahiplenme ve Tanışma Etkinlikleri

Barınaklarla iş birliği içinde düzenlenecek "Sahiplenme Günleri" ile halkın hayvanlarla doğrudan temas kurması sağlanmalı, güvenli ve bilinçli sahiplenme teşvik edilmelidir. Bu etkinlikler, özellikle 4 Ekim Hayvanları Koruma Günü gibi farkındalık tarihleriyle ilişkilendirilerek görünürlük artırılabilir.

➤ Dijital Farkındalık ve Sosyal Medya Kampanyaları

Kontrollü ve güvenli sahiplenmeyi teşvik etmek amacıyla sosyal medya platformlarında bilgilendirici içerikler, kampanyalar ve mahalle bazlı başarı hikayeleri paylaşılmalıdır. Dijital araçlar, toplumsal duyarlılığı artırmak için aktif biçimde kullanılmalıdır.

➤ Hayvan Dostu Mahalle Sertifikası

Yerel gönüllülük esasına dayalı olarak, sokak hayvanlarına duyarlı mahalleleri teşvik etmek amacıyla "Hayvan Dostu Mahalle Sertifikası" programı hayata geçirilmelidir. Bu sertifika, mahalle sakinlerinin kolektif çabasını görünür kılarak iyi örneklerin yaygınlaşmasını sağlar.