



**YERELDE EŞİLİK İÇİN MUHTARLARLA OMUZ OMUZA PROJESİ
KONYAALTI KADIN MUHTARLAR
EYLEM PLANI ÇALIŞTAYI**

RAPORTÖR

SAHİL BOZKURT
TÜKD ANTALYA ŞUBESİ BAŞKAN YARDIMCISI

22 OCAK 2026
ANTALYA

Yerelde Eşitlik İçin Muhtarlarla Omuz Omuz Projesi Konyaaltı Kadın Muhtarlar Eylem Planı Çalıştayı Raporu

TARİH: 22 OCAK 2026

SAAT: 13.00-17:00

YER: Konyaaltı Belediyesi Hizmet Binası Grup 1 Salonu

KATILIMCILAR: Altinkum, Arapsuyu, Gürsu, Öğretmenevleri, Uluç mahalleleri muhtarları, Konyaaltı Belediye Başkan Yardımcısı Müge Gezginci Ünsal ve dokuz belediye temsilcisi, Antalya Büyükşehir Belediyesinden iki yetkili, Antalya Barosundan altı avukat dahil olmak üzere proje paydaşı temsilcilerinden oluşan toplam 43 kişi katılmıştır.

TARTIŞMA SORULARI: Aşağıda tartışmaya açılan altı başlık üzerinde katılımcıların ileri sürdükleri görüşler, vurgulanan sorunlar ve çözümler özetlenmiştir.

1- Kurumsal İşbirliği Ağının Güçlendirilmesi

Mahallelerde yaşanan her sorunun çözümünün muhtarlardan beklendiği bir gerçeklik bulunmaktadır. Ancak muhtarların yasal olarak net bir görev tanımı bulunmamaktadır. Konyaaltı Belediyesi bünyesinde oluşturulan Muhtarlar Meclisi üç ayda bir toplanmakta, muhtarlar sorunlarını bu platformda dile getirebilmektedir. Bunun yanı sıra sorunların iletildiği ve anlık iletişime imkân tanıyan Halk Masa sistemi etkin bir şekilde çalışmaktadır. Ayrıca muhtarlar ile belediye arasında iletişimi güçlendiren bir WhatsApp grubu da aktif olarak kullanılmaktadır.

Konyaaltı Belediyesi, Antalya'da muhtarlık binası inşa eden ilk belediyedir. Bu binaların elektrik, su ve internet giderleri belediye tarafından karşılanmaktadır. Bu durum, muhtarların Valilik ödeneğini doğrudan mahalle sakinlerinin yararına kullanabilmelerine olanak sağlamaktadır. Özetle, Konyaaltı'nda muhtarlar ile belediye arasında ciddi bir iş birliği sorunu bulunmamaktadır.

Antalya Büyükşehir Belediyesi ise Muhtarlık İşleri Daire Başkanlığı ile Mali Hizmetler ve Muhtarlar Birliği Şube Müdürlükleri aracılığıyla, Antalya genelindeki 913 mahalle muhtarlığına MUBİM sistemi üzerinden hizmet sunmaktadır. Bu sistemde dilekçeler verilmekte ve talepler dijital ortamda izlenebilmektedir. Ancak uygulamada çeşitli aksaklıklar yaşanmakta, her muhtar sistemi etkin biçimde kullanamamaktadır.

Mahallelerde sosyal riskleri izleyen, önleyici bir koordinasyon mekanizmasının bulunup bulunmadığı önemli bir sorudur. Bir sorun ortaya çıktığında ya da bir talep iletildiğinde, genellikle devlet kurumlarıyla iletişime geçilerek çözüm üretilmeye çalışılmaktadır. Ancak önleyici nitelikte, sürekli çalışan bir koordinasyon yapısı bulunmamaktadır. Parklarda meydana gelebilecek şiddet gibi olayları önlemek amacıyla parklara kamera yerleştirilmesi yönünde muhtarlarla koordinasyon içinde çalışmalar başlatılmıştır.

Antalya'nın bir turizm kenti olması nedeniyle suç oranlarının kamuoyuna yansıtılmasında çekinceler bulunmaktadır. Muhtarların suçu doğrudan ve açık şekilde bildirmeleri can güvenliklerini tehlikeye atabilmektedir. Bu nedenle muhtarların,

görünür olmadan “gizli bir köprü” görevi üstlenmeleri daha güvenli bir yöntem olarak değerlendirilmektedir.

Sosyal hizmetlere erişim mekanizmalarının etkinliği de tartışma konusudur. Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile iletişimin genellikle hızlı ilerlediği belirtilmektedir. Sosyal yardımlar için Kaymakamlıklara başvurulmaktadır. Ancak yardım alabilmek için hane gelirinin 17.000 TL'nin altında olması gerekmektedir. Günümüz ekonomik koşullarında bu tutar oldukça düşük kalmakta ve güncellenmesi gerekmektedir. Başvurular hızlı sonuçlanmakta, ancak çoğu başvuru standartlara uymadığı gerekçesiyle reddedilmektedir. İhtiyaç sahibi sayısı çok fazladır ve bu noktada STK'lar ile hayırseverlerin desteğiyle yardım ulaştırılmaya çalışılmaktadır.

Konyaaltı Sosyal Hizmet Merkezi görevlileri, muhtarlardan ihtiyaç sahiplerine ilişkin doğrudan bilgi gelmesinin son derece yararlı olacağını ifade etmektedir. Hızlı iletişim için muhtarların güncel iletişim bilgilerinin paylaşılması da önemli görülmektedir.

Muhtarların kapasite gelişimine yönelik eğitimler de gündeme gelmiştir. Konyaaltı Muhtarlar Derneği, Akdeniz Üniversitesi ile bir protokol imzalamış; Etkili İletişim, Protokol Kuralları ve Yapay Zekâ gibi başlıklarda ücretsiz eğitimler düzenlenmiştir. Bu eğitimlere 39 muhtar katılmıştır ve eğitimin sürekliliği mümkündür.

2- Muhtarların Kadına Yönelik Şiddetle İlgili Güçlendirilmesi

Antalya Barosu Kadın Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kurulu'na göre, yerelde eşitliğin ilk temas noktası olan muhtarların kadına yönelik şiddet konusunda donanımlı olmaları büyük önem taşımaktadır. Muhtarlar, şiddete uğrayan kadını fark edebilmeli ve çözüm yolları konusunda bilgi sahibi olmalıdır. Mevcut durumda muhtarlar bireysel inisiyatif almaktadır ancak bu yeterli olmamaktadır. Bu nedenle muhtarlara yönelik özel eğitimler düzenlenmesi gereklidir. Muhtarlar ile Baro arasındaki iletişim ve iş birliğinin güçlendirilmesi önemlidir.

Konyaaltı Kaymakamlığı bu konuda bir seminer düzenlemiştir. Ayrıca Konyaaltı Belediyesi, Yerel Eşitlik Eylem Planı kapsamında Kadın Danışma Merkezi kurma çalışmalarını sürdürmektedir. Bu merkez, muhtarlar için önemli bir başvuru noktası olacaktır.

Muhtarlıklara, muhtarlar ve ziyaretçiler için asılabilecek Acil Yardım panoları hazırlanabilir. Bu konuda oluşturulan videolar sosyal medyada paylaşılabilir. Baro'nun Kadın Hakları ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Kurulu tarafından verilen eğitim ve desteklerin basına yansması önemlidir. Barolar meslek örgütü olduğu için genellikle basın açıklaması yapmamaktadır; ancak özel günlerde açıklamalar yapılmakta ve belediyelerin billboardları kullanılmaktadır. Bu proje kapsamında Baro'nun yürüttüğü çalışmalar eylem planına dâhil edilerek basına da yansıtılabilir.

Erkek muhtarlarla bu konularda iletişim kurmak daha zor olmakta, genellikle daha ilgisiz bir tutum sergiledikleri görülmektedir. Bu durum, hazırlanacak risk haritalarının

sağlıklı olmamasına yol açabilmektedir. İlgili muhtarların mahallelerinde sorunlar daha görünürken, ilgisiz muhtarların mahallelerinde sorunlar görünmez hale gelebilmektedir.

Antalya Büyükşehir Belediyesi'nin Kadın Danışma Merkezi yaklaşık bir yıldır faaliyet göstermekte olup, toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddet konularında eğitimler vermektedir.

3- Kırılgan Kadın Gruplarının Güçlendirilmesi

Belediyelerin meslek edindirme birimleri bulunmaktadır. Bu birimlerde sertifika alan kadınların bilgileri muhtarlıklara iletmeli; iş arayan kadınlar ile işçi arayanlar eşleştirilmelidir. Bu kapsamda bir "istihdam köprüsü" projesi geliştirilebilir. Yurt dışında benzer örnekler mevcuttur. Belediye kurs açar, eğitim ve sertifika verir; iş arayanlar formları doldurarak muhtarlara iletir ve güven ilişkisi içinde istihdam sağlanabilir.

Belediye Kariyer Ofisi ile iyi iş birliği yürüten muhtarlar bulunmaktadır. Yılda iki kez sertifikalı kadınların ürünlerini pazarlayabilecekleri Kadın Emeği Pazarı açılmaktadır. Bu uygulama gelir sağlamakla birlikte sürdürülebilir bir gelir modeli oluşturamamaktadır. Yerel Eşitlik Eylem Planı kapsamında Kariyer Ofisi ile birlikte bir kılavuz hazırlanması planlanmaktadır.

Mevcut kurs merkezleri sayıca yetersizdir. Açılan kursların çoğu hobi kursu niteliğindedir ve kayıtlar açıldığı gün dolmaktadır. Meslek edindirme kursları, kadınların sosyal hayata entegrasyonunu sağlayacak ve toplumun ihtiyaç duyduğu alanlara yönelik olmalıdır. Yaşlı bakımı, çocuk bakımı ve temizlik hizmetleri günümüzde önemli istihdam alanlarıdır.

Kadının istihdama katılımı için yeterli sayıda kreş bulunması gerekmektedir. Ayrıca üreten kadınların e-ticaret konusunda eğitim almaları önemlidir.

4-Kırılgan Çocuk ve Genç Gruplarının Güçlendirilmesi

Muhtarların okul yemeği bileşenine dâhil olmaları son derece yararlı olacaktır. Devlet tarafından çocuklara en az bir öğün okul yemeği sağlanmalıdır. Aç kalan çocuklar okuldan kopmaktadır. Ücretsiz okul yemeği talep formları muhtarlar aracılığıyla doldurulabilir; muhtarlar bu süreçte yol gösterici rol üstlenebilir.

Belediyelerin en azından okullara sağlıklı içme suyu sağlaması gerekmektedir. İçme suyu arıtma merkezlerinin kurulması önemlidir. Belediye Başkan Yardımcısı Müge Gezgin Ünsal, bu sorunun ancak Büyükşehir Belediyesi, Milli Eğitim Müdürlüğü ve ASAT iş birliği ile çözülebileceğini ifade etmiştir. Gazeteci Ahmet Arif Günay ise Doyran Ceysu tesisleri ile iletişime geçerek çözüm için girişimde bulunabileceğini belirtmiştir.

Konyaaltı Belediyesi'ne bağılı dört kreş bulunmaktadır, beşinci kreşin açılması planlanmaktadır. Ancak talep oldukça fazladır. Güvenlik gerekçesiyle öncelik memur ve belediye personeli çocuklarına verilmektedir; daha sonra ihtiyaç sahipleri sıraya alınmaktadır. Güncel siyasi ortamda kreş açılması konusunda belediyeler kısıtlanmakta, bu nedenle farklı adlar altında çocuk bakım evleri açılmaya çalışılmaktadır.

Belediyeye ait sosyal tesisler bulunmasına rağmen, mahallelerde sosyalleşme alanlarına ihtiyaç vardır. Kadın, çocuk ve yaşlıların birlikte vakit geçirebileceğı Toplum Merkezleri kurulmalıdır. Ancak eski yerleşim alanlarında arsa bulunmaması önemli bir engeldir; bu durum bazı yapıların yıkılmasını gerektirebilir.

Parklara konteynerler yerleştirilerek sosyalleşme ve eğitim alanları oluşturulması önerilmektedir. Ancak mevzuata göre park alanlarının yalnızca yüzde biri yapılaşmaya ayrılabilir. Zaten mevcut trafo, elektrik ve su tesisleri bu oranı doldurmaktadır. Bu nedenle kısa vadede çözüm üretmek zor görünmektedir.

Aile Eğitim Merkezlerinde çocuk oyun odaları bulunmaktadır. Ayrıca belediye, Başsavcılık kararıyla hükümlülerin okulların bakım ve onarımında çalışmasını koordine edebilir mi sorusu gündeme gelmiştir. Antalya Lisesi Mezunları Derneğı, Çakırlar'da bir rehabilitasyon merkezi açmak üzere proje hazırlamış; yapımında hükümlülerin çalıştırılması için Başsavcılıktan izin alınması teklif edilmiştir. Projenin gerçekleşmesi halinde diğer dernek ve belediyelere örnek olabileceğı belirtilmiştir.

4- Engelli Bireylerin Güçlendirilmesi

Konyaaltı'nda henüz bir Engelli Merkezi bulunmamakla birlikte belediye yapımına başlamıştır. Engelsiz Bakım Merkezi açılması hedeflenmektedir. Belediye idaresindeki Hayat Park'ta otizmlı bireyler için bir merkez bulunmaktadır. İlçede toplam 180 park bulunmakta, bunların 16'sı erişilebilirlik belgesine sahiptir. Valilik tarafından denetlenen bu uygulamada Konyaaltı, Türkiye genelinde birinci sıradadır.

Sahil bandına tekerlekli sandalye ile ulaşmak oldukça zordur. Muhtar Özlem Saday ve arkadaşları bu durumu bizzat deneyimlemiştir; yolda çok sayıda engel bulunmaktadır. Sahil bandı Büyükşehir Belediyesi'ne aittir. Yapılan özel bantlar ve rampalar geçici çözümler sunmaktadır. Beyaz bastonlular için kaldırımlardaki sarı bantlar bazı bölgelerde hatalı döşenmiştir. Ağaç budama işlemlerinin zamanında yapılması gerekmektedir. ASAT'ın su vanalarını dışarıda bırakmaması önemlidir.

Engellilik denildiğinde çoğunlukla bedensel engelliler akla gelmekte, oysa zihinsel engelliler de bulunmaktadır. Antalya Barosu Engelli Hakları Kurulu, muhtarların başvurularını dikkate almakta ve engellilere nasıl hizmet verilmesi gerektiğı konusunda eğitimler sunabilmektedir. Engellilere acımak yerine, onların yaşama uyum sağlama becerilerinin yüksek olduğu gerçeğı kabul edilmelidir. Engelliler, sağlıklı bireylerle birlikte yaşamı paylaşmak istemektedir.

Mola evleri ve çeşitli hizmetler kağıt üzerinde mevcut görünse de uygulamada etkin çalışmamaktadır. “Engelli” yerine “özel gereksinimli bireyler” ifadesi kullanılmalı ve farklı özel gereksinimlere sahip bireylerin bir arada bulunabileceği mekânlar oluşturulmalıdır. Gündüz bakım evleri büyük bir ihtiyaçtır.

Toplu taşımaya tek başına binemeyen özel gereksinimli bireyler bulunmaktadır. Bu nedenle sürücülerin eğitilmesi gerekmektedir. Aslında halka hizmet veren tüm kurum çalışanlarının bu konuda eğitim alması önemlidir. Eğitimlerde konunun öznesi olan bireylerin de yer alması gereklidir.

Ayrıca koyu renk camlara sahip otobüslerde, özel gereksinimli olmasak bile geceleri hangi durakta olduğumuzu anlamakta zorlanmaktayız. Erişilebilirlik herkes için sağlanmalıdır.

5- Kırılgan Yaşlı ve Dar Gelirli Emekli Grupların Desteklenmesi

Antalya Büyükşehir Belediyesi'nin evde bakım hizmetleri bulunmaktadır ancak yeterli değildir. Sağlık Bakanlığı da Evde Sağlık Hizmeti sunmaktadır. Bu hizmetlerden yararlanabilmek için belirli koşullar bulunmaktadır ve ilgili kurumlara başvuru yapılması gerekmektedir. Muhtarlar bu süreçte yol gösterici olabilir.

Yaz sineması, tavla turnuvası, aşure günü gibi sosyalleşme etkinlikleri Valilik iznine tabidir. Bu grup için gündüz bakım evlerine ciddi ihtiyaç vardır.

Konyaaltı Belediyesi'nin Emekli Kart uygulaması bulunmaktadır. Bu kart sayesinde belediyeye ait tesislerde ücretsiz çay ve kahve alınabilmekte, bazı kurumlarda indirimlerden yararlanılabilmektedir.

Muhtar Neşe Gezer Yıldız, mahallesinde Askıda Ekmek ve Askıda Yemek uygulamalarıyla yaşlı ve dar gelirli bireylere destek sağlamaktadır.

Asıl hedef, her kırılgan grubun devlet politikaları ve ilgili kurumlar aracılığıyla sistematik biçimde desteklenmesi ve izlenmesidir. Bu süreçte belediyelerle güçlü bir koordinasyon kurulması gerekmektedir.

6- Yerel Ölçekte Sokak Hayvanlarının Korunması

Sokak hayvanlarının toplatılmasına ilişkin alınan karar Danıştay tarafından bozulmuştur. Mevcut durumda hükümet, hayvanseverler ile belediyeleri karşı karşıya getirmektedir. Oysa esas çözüm, ulusal ölçekte bir kısırlaştırma politikası uygulanmasıdır.

Köpekler için Büyükşehir Belediyesi ile bir protokol imzalanmıştır. Köpekler toplanmakta, kısırlaştırılmakta, tedavi edilmekte ve Büyükşehir Belediyesi'ne ait doğal alanlara bırakılmaktadır. Kaymakamlıklar tarafından belediyelere günde 25

köpeğin toplanması yönünde baskı yapılmaktadır. Ancak bu durum sürdürülebilir değildir; bu kadar hayvan için yeterli alan ve bütçe bulunmamaktadır.

Sahiplenilen hayvanların bir süre sonra sokağa bırakıldığı ve ardından "kayıp" olarak bildirildiği görülmektedir. Çünkü kayıp bildirmenin herhangi bir yaptırımını bulunmamaktadır.

Muhtarlıkların ve sitelerin sahiplenecekleri sokak köpekleri olması önerilmektedir.